

POLÍTICA DE CALIDAD

En **Centro Refaccionario El Canelo S.A. de C.V.** trabajamos con la finalidad de garantizar que la realización de nuestros procesos está enfocada en satisfacer al cliente y orientados en la mejora continua todo el tiempo para brindar un mejor servicio a nuestros clientes.

Así mismo, tenemos altos estándares de selección de productos y proveedores, colaborando solo con aquellos que están certificados y nos permiten garantizar a nuestros clientes la calidad total que nos caracteriza.

Todos los miembros que conforman la compañía, actuamos enfocados en la prevención y NO en la corrección, lo que nos permite eliminar la ocurrencia de eventos que pudieran traer un mal funcionamiento en la operación de la empresa y que terminara en un servicio no grato para nuestros clientes.

Por lo tanto, le ofrecemos algunos puntos a tomar en cuenta para poder tener una buena experiencia de compra, ¿Cómo participo de forma efectiva para que se cumpla la Política de Calidad?:

Actualización 04/03/2020

<ul style="list-style-type: none">• Es importante leer detalladamente la descripción de los productos y apreciar de manera efectiva la visualización de las imágenes, con la finalidad de poder aclarar todo tipo de dudas antes de ofertar el producto.
<ul style="list-style-type: none">• Todos nuestros pedidos son procesados al momento de concretar la compra haciendo el pago del producto y son surtidos la mayoría de los casos el mismo día o en un lapso no mayor a 24 horas.
<ul style="list-style-type: none">• Manejamos las mejores marcas del mercado con la mayor variedad de productos, si no puedes ubicar el producto que estás buscando puedes contactarnos y te ayudaremos a encontrarlo.
<ul style="list-style-type: none">• Es importante tomar en cuenta los tiempos de entrega de cada pedido, ya que puede variar según su volumen y peso. Así mismo tener en cuenta ese lapso como margen de entrega después de su compra.
<ul style="list-style-type: none">• Ofrecemos garantías en todos nuestros productos, puede estar tranquilo que cubriremos cualquier tipo de defecto de fábrica, siempre y cuando la instalación y el uso del producto sea de forma efectiva.
<ul style="list-style-type: none">• Para cualquier tipo de cambio o devolución el costo de la devolución es por parte del comprador, caso contrario siendo error nuestro cubriremos el gasto.