

Términos y Condiciones de Uso

INFORMACIÓN RELEVANTE

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. Todas los productos que son ofrecidos por nuestro sitio web pudieran ser creadas, cobradas, enviadas o presentadas por una página web tercera y en tal caso estarían sujetas a sus propios Términos y Condiciones. En algunos casos, para adquirir un producto, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña.

El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que sea necesario para la compra de alguno de nuestros productos. <https://elcaneloautopartes.com.mx/> no asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad de producto, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

Los precios de los productos ofrecidos en esta Tienda Online es válido solamente en las compras realizadas en este sitio web.

LICENCIA

Centro Refaccionario El Canelo SA de CV a través de su sitio web concede una licencia para que los usuarios utilicen los productos que son vendidos en este sitio web de acuerdo a los Términos y Condiciones que se describen en este documento.

USO NO AUTORIZADO

En caso de que aplique (para venta de software, plantillas, u otro producto de diseño y programación) usted no puede colocar uno de nuestros productos, modificado o sin modificar, en un CD, sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo.

PROPIEDAD

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún esta compañía será responsables de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.

POLÍTICA DE REEMBOLSO, CAMBIOS Y GARANTÍA

En el caso de productos que sean mercancías irrevocables no-tangibles, no realizamos reembolsos después de que se envíe el producto, usted tiene la responsabilidad de entender antes de comprarlo. Le pedimos que lea cuidadosamente antes de comprarlo. Hacemos solamente excepciones con esta regla cuando la descripción no se ajusta al producto. Hay algunos productos que pudieran tener garantía y posibilidad de reembolso pero este será especificado al comprar el producto. En tales casos la garantía solo cubrirá fallas de fábrica y sólo se hará efectiva cuando el producto se haya usado correctamente. La garantía no cubre averías o daños ocasionados por uso indebido. Teniendo en cuenta la instalación del producto, una instalación indebida puede llevar a dañar, quemar o romper la pieza, así mismo una instalación indebida puede ocasionar al paso del tiempo daños serios en el producto por lo cual no se admiten garantías. Los términos de la garantía están asociados a fallas de fabricación y funcionamiento en condiciones normales de los productos y sólo se harán efectivos estos términos si el equipo ha sido usado correctamente. Esto incluye:

- De acuerdo a las especificaciones técnicas indicadas para cada producto.
- En condiciones ambientales acorde con las especificaciones indicadas por el fabricante.
- En uso específico para la función con que fue diseñado de fábrica.
- En condiciones de operación eléctricas acorde con las especificaciones y tolerancias indicadas.

Todos nuestros productos tendrán especificado el tiempo de garantía correspondiente a cada uno, dentro de la publicación web, en caso de que el tiempo de garantía termine estrictamente no podrá ser efectuada.

--En caso de solicitar una garantía mayor a un mes el gasto de la devolución es por parte del cliente, se tendría que esperar a recibir el producto en nuestras instalaciones y

enviarlo a garantía para poder proceder con un cambio o devolución en efectivo (5 días hábiles) después de la recepción del paquete.

--Todos nuestros pedidos son confirmados antes de enviar para que pueda corroborar que su pedido esté en orden y este de acuerdo con lo que visualiza. Si por alguna razón hay un problema con el pedido, el gasto de la devolución y reenvío es por parte del cliente, si nunca se le hizo la confirmación del pedido, el gasto del envío lo cubrimos nosotros.

--Para cubrir un seguro por daño es necesario que reportes el problema durante las 12 horas posteriores a la recepción de su pedido, ya que para nosotros hacer la solicitud del mismo tenemos solo 24 horas después del plazo estipulado no se aceptara ningún solicitud de garantía, es de extrema importancia que se responsabilice por checar su pedido al recibir.

GARANTÍAS EN ENVÍOS POR PAQUETERÍAS Y MENSAJERÍAS.

Todos nuestros pedidos son despachados con el mayor control de calidad y disposición posible, lamentablemente la paquetería es independiente a nosotros y en algunas ocasiones por falta de compromiso de la misma, podemos presentar problemas para la entrega final del producto, es importante que sepas:

--Las garantías de entrega en general son entre 2 a 5 días hábiles, al menos que se le especifique lo contrario, si por alguna razón la paquetería no cumple con el tiempo estimado es independiente a nosotros, le pedimos su comprensión ya que la paquetería es independiente a nosotros, trataremos de solucionar el problema y entregar su paquete lo antes posible.

--Los precios de envío son solo dentro de la República Mexicana.

--La notificación se debe de hacer directamente por el medio solicitado (correo electrónico) con fotos a detalle de su consulta y poniendo sus datos de contacto para poder brindarle una buena experiencia.

--Una vez confirmando tu pago te enviaremos a través del correo electrónico la confirmación del pedido y el número de guía con la información de la paquetería correspondiente para que pueda rastrear su envío, rastrear su envío es responsabilidad del cliente, ya que debido al flujo de información es muy difícil estar ateniendo al momento cada envío, cualquier anomalía, favor de notificarla a la brevedad posible.

-- EL CANELO AUTOPARTES™ no es responsable por eventos desafortunados como robo o extravío del paquete durante el tránsito de tu pedido, la empresa de envíos es responsable de los problemas o situaciones de envío, nosotros haremos siempre lo mejor por brindarte el mejor servicio, dando seguimiento a tu envío.

Se harán un máximo de 2 intentos para entregar tu pedido por parte de la paquetería, en caso de no encontrarte se procede a regresar tu pedido a nuestras instalaciones, y deberás pagar un nuevo envío

COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE

La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas. Es importante que sepas:

Pagos con Tarjeta de Credito o Debido

--Si eres un usuario nuevo y tu compra es mayor a \$3,000 tienes que imprimir y firmar la firma de pagare y responder con el archivo firmado junto con la identificación (IFE) adjunta en el mismo archivo del titular de la tarjeta. Solo sería en su primera compra para poder respaldar el pago, posterior a eso se hará el envío del pedido.

Pagos en Efectivo

--Todos los pagos en efectivo de nuestros pedidos, quedaran procesados de inmediato en cuanto figuren acreditados al igual que las transferencias bancarias, al tener la acreditación en la cuenta.

Nuestro sistema captura toda la información correspondiente a diario, si detectamos una anomalía devolveremos el dinero de inmediato. Teniendo una notificación de contracargo se comprobara con toda la información que pida la ley que fue trabajado de acuerdo el titular de la tarjeta con su autorización y presentaremos una demanda en su contra por negar el producto o servicio.

PRIVACIDAD

Este sitio web <https://elcaneloautopartes.com.mx/> garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales.

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta.

Centro Refaccionario El Canelo SA de CV reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.

Estos Términos y Condiciones fueron corregidos 22/09/2017.